



Pr CHEMAO-ELFIHRI Wafa PhD

Courriel: wafachemao@gmail.com

Cellulaire : + 212 6 62 07 26 91

Enseignante chercheure

Unité Pôle Qualité Santé département Santé
publique

Ecole Nationale de Santé Publique Maroc

Biographie

Après son obtention en 1987 du PhD en Sciences Vie et santé et des CES de la Faculté de médecine de Lille en France. Pr Chemaou Elfihri a occupé pendant plus de 14 ans différents postes de responsabilités au Ministère de la santé du Maroc (CNTS puis l'INH avant de rejoindre l'INAS (aujourd'hui ENSP) où elle est enseignante Chercheure.

Elle a été membre d'un nombre important de commissions et de groupes de travail (tel que le comité de révision des textes juridiques relatifs à la santé, le comité du REC et le Comité Directeur et Technique du Concours National Qualité santé etc). Elle a piloté plusieurs projets OMS dans tous les domaines en relation avec la gestion de la qualité et la santé publique en coaching de réforme interministérielle (Révision du programme national de santé scolaire et universitaire). Dès sa création, elle a été sollicitée par l'Institut Supérieur de l'Administration de l'ENA-Maroc, pour construire et dispenser sur plusieurs promotions le module management Qualité des services publics. En 2005 elle a été sollicitée par la GTZ /GIZ en tant qu'experte pour animer le workshop de révision de leur programme d'intervention allemand en management de la qualité dans les pays émergents. En 2005, elle a proposé un Master 'Sciences et techno Assurance qualité ' a la Faculté des sciences de Rabat. Elle a pendant de longues années apporté son expertise au profit de divers Ministères et Institutions du Maroc (Inspection de la Santé des FAR) Ministère de l'Intérieur (Direction des Affaires Juridiques, des Etudes de la document et de la coopération). Elle soutient à ce jour le CeDOc l'Univers Hassan II Rabat (Pédagogie Universitaire et Technique d'expression et de communication TEC). Elle dirige un nombre importants de DU, de Certificats Universitaires et de modules de Formation des adultes entre les facultés de Médecine et de Pharmacie de Rabat et de Oujda (Oriental). et du personnel des 13 polycliniques de la CNSS. Pr Chemaou Elfihri est, à ce jour, sollicitée par l'OMS, La Banque Allemande pour le Développement la KfW, l'UNICEF, et l'Union Européenne pour des consultations dans tous les domaines de la Santé Publique/ la Qualité, Sécurité/ la gestion Hospitalière et les Hôpitaux verts à Efficacité énergétique etc au niveau du Maghreb (Maroc Tunisie, etc) et de l'Afrique.

Pôle Qualité en santé depuis plus de 32 ans, Pr. Chemaou a été élue à plusieurs reprises par ses collègues enseignants pour les représenter dans le conseil intérieur de l'INAS, puis dans le conseil d'Etablissement de l'ENSP pendant plusieurs années. Elle est également responsable de la filière 'Gestion des Programmes de Santé' du Master en SP/AS de l'ENSP, En plus d'être est le point focal de La Qualité et Sécurité santé de l'ENSP elle l'est aussi dans la santé des Migrants, de la Santé dans toutes les politiques et la pédagogie des Adultes "Andragogie". A ce jour, elle intervient dans de nombreuses manifestations scientifiques nationales et internationales.

A son actif, elle a encadré un nombre très élevé de mémoires de fin d'études de Master et de thèses de Doctorat pour plus de 13 promotions.

Aujourd'hui, Pr Chemaou s'implique encore dans divers domaines relatifs à la Pédagogie médicale (CHU), à la formation des formateurs, à la formation des adultes /andragogie, à la recherche sur l'avortement, aux enfants victimes de violences etc

Publications, recherches, conférences, communications

- ✓ **2019** **Quel modèle de Couverture Sanitaire pour le Migrant en Situation Irrégulière au Maroc ? Cas de la région sanitaire de Rabat.** Dr RHACHI SAKINA- PR CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Evaluation de la qualité du cycle de gestion de la chaine de froid des vaccins de la région Casablanca-Settat Maroc** BENZAOUIA KHADIJA PR CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Morbidité Et Mortalité Liées Aux Références Obstétricales Dans Le Contexte Des Soins Obstétricaux Et Néonataux d'Urgence Au TOGO : Cas du CHU, CHR et Hôpital Mère et Enfant de Kara** Dr. Massantam Ani PR CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Prise en charge de la douleur chronique au niveau de Centre Hospitalier Régional de Rabat-Maroc** ACHOUBA Chaimae PR CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Déterminants de la Réussite de La Mise en Œuvre du Projet d'Etablissement Hospitalier au Niveau des Hôpitaux Publiques Marocain : Cas du Centre Hospitalier Provincial Prince Moulay Abdellah de Salé** Dr BARGACH NAOUAL PR CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Analyse de l'état d'avancement du programme national de dépistage de l'hypothyroïdie congénitale au Maroc ; cas de la région De Casablanca-SettaT** Dr. Khadija. BOULAHNOUK - PR CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Les déterminants liés à l'utilisation des établissements de soins de santé primaires par les personnes âgées au Maroc : Cas de la Province de Berkane** YACOUBI Abdelkader - Pr CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Etude de la faisabilité de la méthode 5S dans les ESSP de la région de Casa-Settat au niveau de six centres de santé** Dr TERKEMANI Karima- PR CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **2019** **Analyse de la satisfaction des usagers et des professionnels sur la qualité de la prise en charge des patients au niveau des urgences du CHR Moulay Youssef de Rabat** LBOUMHAMDI Ali - Pr CHEMAO EL FIHRI WAFA
- ✓ **Juillet 2018** **Profil épidémiologique des migrants au CHU de Rabat : cas de l'hôpital d'enfants, de l'hôpital des spécialités et de l'hôpital Ibn Sina** Rabat Dr. EDOU K A, Pr CHEMAO EL FIHRI W
- ✓ **Juillet 2018** **Evaluation de la qualité du contrôle interne de la gestion financière et comptable de l'hôpital public marocain : cas du CHR d'Agadir,** MANSOUR EL MOKHTAR. CHEMAO EL FIHRI W
- ✓ **Juillet 2018** : **Evaluation de l'implantation du processus de gestion de RDV en ligne : Cas du Centre Hospitalier Régional Al Farabi d'Oujda.** Dr. BOULAHCEN L Pr CHEMAO EL FIHRI W
- ✓ **Juillet 2017** : **Accessibilité et utilisation des soins de santé primaires pour les migrants vivant dans la préfecture de Rabat** ENSP MAROC Dr DELYASSE S; Pr CHEMAO EL FIHRI W

- ✓ Juillet 2017 : Monitoring des établissements de soins de santé primaires Cas de la province de Sefrou ENSP Maroc Dr. NAJI Driss, Pr CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Juillet 2017 : Evaluation du processus de la gestion de rendez-vous en ligne à l'hôpital provincial salé : apports. ENSP Maroc Dr. CHAKRI Med, Pr CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Juillet 2017 Evaluation de l'impact de six sessions du concours qualité sur la motivation des professionnels de soin ENSP Maroc Dr RATBI Nouredine, Pr CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Juillet 2017 : Référentiel d'évaluation de la qualité des prestations thanatologiques médico-légales dans la morgue hospitalière au MAROC. ENSP Maroc Dr NYA Samir, Pr CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Juillet 2017 : " Monitoring des établissements de soins de santé primaires Cas de la province de Sefrou ". ENSP Maroc Dr. Naji D, Pr CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Juillet 2017 : " Etude de la Qualité des soins néonataux et obstétricaux d'urgence SONU dans les centres de santé de la province de TAZA : réalités et contraintes d'implantation des recommandations de l'OMS" ENSP Maroc Dr AYMAZ I , Pr CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Mai 2017 : 'La qualité en santé le défi du Maroc pour un développement durable" Conférence ODD 2030 : ' Dr ELGUERROUJ B. Pr. CHEMAO EL FIGHRI W Journées scientifiques de l'ISPITS d'Oujda 09 et 10 Mai 2017
- ✓ Avril 2015 " Perception d'une démarche qualité dans la gestion des activités pédagogiques des enseignants universitaires à Université Mohammed 1^{er} Oujda" –MAROC Dr EL GUERROUJ B, Pr CHEMAO EL FIGHRI W, Pr BENTATA Y, Rencontre Francophones sur la Qualité et Mesure RQFM Angers, France - 28 / 30 avril 2015
- ✓ Juillet 2014 : Evaluation du système de gestion des déchets médicaux pharmaceutiques solides « Cas de l'hôpital d'enfant de Rabat » BENABBESS. HAKIM ; Pr CHEMAO EL FIGHRI. W
- ✓ Juillet 2014 : Analyse de la qualité de la phase pré-analytique des examens de laboratoire « cas de l'hôpital civil de Tétouan » EL MOUSSAOUI MUSTAPHA ; Pr. CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Juillet 2014 : Analyse du processus de l'implantation de l'audit interne des maisons d'accouchement « cas de la province d'Essaouira » Dr Nabila HAFYANE ; Pr CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ Juillet 2014 : Les stratégies de coping du personnel infirmier travaillant en oncologie « Cas de l'institut national d'oncologie de Rabat » Dr IBNOUHSEIN MOUFADAL ; Pr CHEMAO EL FIGHRI. W
- ✓ Juin 2014 : Les facteurs qui entravent la pérennisation de la démarche qualité au niveau de l'hôpital des spécialités de Rabat SALHI Lalla Nezha. Pr. CHEMAO EL FIGHRI Wafa
- ✓ 2013 "Analyse de l'adhésion des gestionnaires DES services de santé a la culture du management par la qualité : cas de la région Doukkala-Abda Dr EL OUDGHIRI H, PR CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ 2013 "Evaluation du processus de traitement des congés pour raison de sante des fonctionnaires du Maroc' Dr. ABDOUNI LATIFA, PR CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ 2013 " Déterminants d'attractivité du poste de directeur d'hôpital" Dr. MOUKRAME Nouredine PR CHEMAO EL FIGHRI W
- ✓ 2013 "Effets du concours qualité sur les comportements des professionnels de santé cas des hôpitaux de la region Gharb Chrarda Bni Hssen " GOUISS Azziz, PR CHEMAO EL FIGHRI W

- ✓ 2013 "Etude exploratoire des facteurs de réussite du projet pilote partenariat public privé PPP dans la reconstruction de l'hôpital Regional Moulay Youssef de Rabat " Dr RAJAOARISOA ANDRIAMIHAJA Sylvie, PR CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 31 mai 2012 Animation conférence débat **"Qualité et valeurs : outils pour une bonne gouvernance des services de sante"** 44 ème Conférence de l'INAS PR CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2012 **contributions à l'amélioration de la qualité des prestations du SAMU** dans la région du Souss Massa Draa par la démarche qualité Dr BANDAL FANGBO, PR CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2012 Evaluation de l'implantation du programme de détection précoce des cancers du sein et du col de l'utérus dans la région Fès-Boulemane Dr BABNOU F, Pr CHEMAO ELFIHRI W, Dr BIJJOU A
- ✓ 2012 Référentiel d'évaluation de la qualité des services et soins bucco-dentaires (Cas de l'unité de soins bucco-dentaires de l'hôpital El Idrisi de Kénitra Dr LAKHAL A, Pr CHEMAO ELFIHRI W, Dr BELKÂAB N, Pr MAAROUFI
- ✓ 2012 "Contribution au renforcement de la sécurité de personnel médicale et paramédicale en exercice intra-hospitalier par la démarche qualité : cas du CHP d'Inezgane" M I ALLALEH. AA, Pr CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2012 **Analyse de la première phase d'implantation d'un nouveau système d'information intégré de l'hôpital Cheikh Zaid de Rabat** Dr KASMI S, PR CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 21 avril 2011 Conférence nationale de L'INAS, **"POLITIQUE DE LA QUALITÉ EN SANTE AU MAROC VISION STRATEGIQUE"** PR CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2010 Etude des facteurs influençant la reconduction du concours qualité : Cas de la région du Grand Casablanca DR HASSANI ELMEHDI, Pr CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2010 Analyse des facteurs et des contraintes d'exécution des plans d'amélioration du Concours Qualité : Cas de la région Souss Massa Drâa Dr. AIT EL KHADIR M, PR. CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2010 Analyse de la gestion des plaintes et des réclamations dans l'hôpital cas du CHR de Béni-Mellal DR BOUJELLABA S, PR CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ **2010 Les déterminants de la régression de la capacité de l'absorption des crédits d'investissement du Ministère de la santé** Dr ESMALI M, Mr HAZIM J, Pr CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ Janvier 2010 1e r Congrès national Du RAMAQS CASABLANCA Réseau Associatif Marocain pour l'Amélioration de la Qualité en Santé Démarches d'optimisation en santé « Management axé sur les résultats » **Communication orale 'Evaluation du degré de motivation du professionnel de santé par le concours qualité.** Pr. CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ Juillet 2008 : Evaluation du premier concours qualité au Maroc – cas de l'hôpital à Tanger-Dr AFIFI I, Pr CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2008 Évaluation de la mise en œuvre de la démarche qualité entreprise à l'Hôpital Mohammed V de Meknès dans le cadre de la réforme hospitalière Dr EL KOUHAIL K Pr CHEMAO-ELFIHRI W
- ✓ 2008 Comparaison du concours qualité en Guinée, au Maroc et au Cameroun Dr Désiré NOLNA PR CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2008 Analyse comparative de La Fonction « Achat » à l'hôpital universitaire International « Cheikh Zaïd ». Dr. EL KOUARTEY N : Pr. ELHASSANI A. Pr CHEMAO ELFIHRI W

- ✓ Juillet 2008 "Le rôle du contrôle interne dans le management hospitalier : cas du bureau des entrées de l'HGRN au TCHAD " Mme KODJIANA A A ; Pr CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ 2006 -2007 " Manuel de formation des auditeurs analystes du 1^{er}, 2^{ème} et 3^{ème} Concours National de la Qualité en santé DHSA MINISTRE DE LA SANTE Maroc Pr. CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ Avril 2004 Conférence débat sur "Initiation au management de la qualité" Au profit qu staff de la DIRECTION Centrale du CHU IS de RABAT- Maroc, Pr. CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ Janvier 2004 **Conférence débat sur " Initiation à la qualité" au profit du personnel soignant et des responsables des Services des Soins Infirmiers SSI HÔPITAL DES SPECIALITES CHU de RABAT-** Maroc Pr. CHEMAO ELFIHRI W
- ✓ Novembre 2002 Conférence débat : "**L'accréditation et la qualité des soins**" Première conférence nationale sur la Qualité et la Santé - Marrakech Pr. CHEMAO ELFIHRI W